

En **MANTENIMIENTOS, OBRAS Y SERVICIOS RETAMAR, S.L.** realizamos **Obras de Movimiento de Tierras, Muros de Escollera, Muros Ecológicos, Alquiler de Maquinaria, Obra Civil, Obras de Mantenimiento, y Venta y Transporte de Áridos y Materiales de Construcción.** Prestamos un servicio serio y responsable, destacando el trato flexible y personalizado que ofrecemos a nuestros clientes.

La empresa se encuentra en constante crecimiento y desarrollo, por lo que tenemos implantado y certificado por AENOR un Sistema de Calidad según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015** para mejorar nuestro funcionamiento y tomar una posición competitiva dentro del mercado. Para ello establecemos y asumimos los siguientes principios:

- La **meta** de **MANTENIMIENTOS, OBRAS Y SERVICIOS RETAMAR, S.L.** es la **mejora continua** de la calidad en todas nuestras actividades, siendo responsabilidad de la Dirección **promover la concienciación** en materia de calidad en todos sus empleados y colaboradores, mantener actualizada su **formación** y proporcionar los recursos necesarios para el logro de la misma.
- Nuestro **principal objetivo** es realizar nuestra actividad con los **máximos niveles de Calidad**, y garantizar a **nuestros clientes** que los servicios prestados cubrirán en todo momento sus **requisitos y necesidades**, así como los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el mismo.
- La Calidad dentro de **MANTENIMIENTOS, OBRAS Y SERVICIOS RETAMAR, S.L.** **no** se obtiene **inspeccionando**, sino planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema para prevenir los posibles errores.

Con la finalidad de garantizar que esta Política de Calidad se pone en práctica y está actualizada, la alta dirección de **MANTENIMIENTOS, OBRAS Y SERVICIOS RETAMAR, S.L.** se compromete a definir unos **Objetivos de Calidad** coherentes con esta política y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia.

Las pautas de actuación que se desprenden de esta Política de Calidad están plasmadas en el **Manual de Calidad**, que constituye, junto a la documentación que se derive de él, una guía y un punto de referencia de nuestra organización en materia de calidad

En Benahavís, a 20 de Noviembre de 2020